



Werken aan Herstel



Gemeente Maastricht

Ontstaan van de toeslagenaffaire: blind voor de menselijke maat



Voorbeeld Nadia

- Volgde MBO-3 opleiding zorg in 2009
- Zoon en dochter gingen naar opvang bij MIK
- Maakte fout bij inschatten inkomen
- Moest € 35.000,- terugbetalen
- Geen afbetalingsregeling mogelijk
- Toeslag werd stopgezet



**1115 KINDEREN
VERDWOENEN**

Waar zijn ze?!!



- Naar buitenland gevlucht
- Schuldenproblematiek
- Armoede

- Wantrouwen richting overheid
- Burnout en invaliditeit
- Scheidingen
- Suïcide

Ingrijpende gevolgschade



Hersteloperatie: 2 sporen

1. Financieel herstel

- € 30.000
- Integrale beoordeling
- Commissie werkelijke schade

2. Brede ondersteuning

- Uitvoering via gemeenten

Brede ondersteuning: integrale aanpak



- We kijken vooruit
- Direct hulp bieden
- Ruimhartig
- Snel & adequaat
- Sociaal-emotioneel herstel
- Hulp op 5 leefgebieden
- Kinderen: kindregeling

Hulp voor gedupeerde ouders kinderopvangtoeslag



Gemeente Maastricht

Bent u een van de gedupeerden van de kinderopvangtoeslag?

Dan kun u voor hulp en ondersteuning terecht bij onze consulenten toeslagenaffaire. Samen met u kijken we wat nodig is om u te helpen.

Neem contact op met onze specialisten

Ankie Candel en Kim Brandts

☎ 06-11 33 59 19 (op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur)

✉ toeslagaffaire@maastricht.nl



Je krijgt
een vaste
contact-
persoon



We plannen
een intake
gesprek



We kijken welke hulp je nodig hebt op gebied van:



Geld

- Inkomen
- Schulden



Gezondheid

- Geestelijk
- Lichamelijk



Gezin

- Kinderen
- Partner



Wonen

- Betaalbaar
- Energierekening



Tijdsbesteding

- Werk
- Studie

We maken
samen een
Plan van Aanpak



Uitvoering Plan van Aanpak: zo nodig schakelen we (andere) hulpverlening in. We blijven contact houden: als je het prettig vindt, doen we dat een jaar.

Onze hulp is gratis en geheel vrijwillig.

Wil je meer informatie? Kijk dan op herstel.toeslagen.nl



Doelen Brede ondersteuning

Leefgebied	Doelstelling	Omschrijving doelstelling
Wonen	Passende woning	Veilige en betaalbare plek om te wonen
Financiën	Financieel vaardig en in balans	In staat zijn om een financieel gezonde huishouding te voeren
Gezin	Veilige leefomgeving	Samenleven en opgroeien in een veilige omgeving waarbinnen kinderen zich kunnen ontwikkelen
Zorg	Positieve gezondheid	Welzijn vanuit lichamelijke en geestelijke gezondheid
Werk	Werkzekerheid	Duurzaam kunnen participeren in een arbeidsproces met minimaal de beschikking over een startkwalificatie

Cijfers Gemeente Maastricht

Management info 3-10-2024 Maastricht	Aantallen
Totaal aantal gedupeerden	208
Totaal aantal gedupeerden die zijn doorgegeven door de belastingdienst	163
Aantal kinderen (16 jaaren ouder)	135
Aantal unieke plannen van aanpak brede ondersteuning volwassenen	45
Aantal plannen van aanpak kinderen	5
Aantal personen met herhaalvragen volw	14
Aantal herhaal vragen kinderen	1
Totaal aantal plannen brede ondersteuning (voor 50 unieke personen)	65



Empathie is helend

- het gaat niet alleen om geld
- aandacht en erkenning
- luisterend oor
- lotgenoten groep

